

HECHO**¿QUÉ HACE SUNNOVA ENERGY CORPORATION
CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?****¿Por qué?**

Las empresas financieras eligen cómo comparten su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho a limitar parte de la información compartida, pero no toda. La ley federal también nos exige que le informemos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea este aviso detenidamente para comprender lo que hacemos.

¿Qué?

Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros. Esta información puede incluir:

- Número de Seguro Social y Saldos de Cuentas
- Historial Crediticio y Puntajes Crediticios
- Información de Empleo e Información de Ingresos

¿Cómo?

Todas las empresas financieras necesitan compartir la información personal de los clientes para realizar sus actividades comerciales diarias. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las que las empresas financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; las razones por las que **Sunnova** elige compartir; y si puede limitar este intercambio.

Razones por las que podemos compartir su información personal	¿Sunnova comparte información?	¿Puede usted limitar este intercambio?
Para nuestros fines comerciales cotidianos, tales como procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o informar a las agencias de crédito	Sí	No
Para nuestros fines de marketing, para ofrecerle nuestros productos y servicios	Sí	No
Para marketing conjunto con otras empresas financieras	Sí	No
Para fines comerciales cotidianos de nuestras afiliadas, información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
Para fines comerciales cotidianos de nuestras afiliadas, información sobre su solvencia crediticia	Sí	Sí
Para permitirle a nuestras afiliadas hacerle ofertas de marketing a usted	Sí	Sí
Para permitirle a nuestras no afiliadas hacerle ofertas de marketing a usted	Sí	Sí

Para limitar lo que compartimos

- Llame al (866) 786-6682; nuestro menú le indicará sus opciones
- Envíe el formulario a continuación

Por favor tome nota:

Si es un cliente *nuevo*, podemos comenzar a compartir su información 30 días después de la fecha en que enviamos este aviso. Cuando *ya no sea* nuestro cliente, continuamos compartiendo su información como se describe en este aviso. Sin embargo, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar lo que compartimos.

¿Preguntas

- Llame al **(866) 786-6682** o visite sunnova.com

Formulario de Envío por Correo**Dejar en blanco, O**

Si tiene una cuenta conjunta, sus elecciones se aplicarán a todas las personas en su cuenta, a menos que marque a continuación.

Apliquen mis elecciones solo a mí

Marque todo lo que desee limitar:

- No compartan información sobre mi solvencia crediticia con sus afiliadas para sus fines comerciales cotidianos.
- No permitan que sus afiliadas utilicen mi información personal para enviarme ofertas
- No compartan mi información personal con no afiliadas para ofrecerme sus productos y servicios.

Nombre	
Dirección	
Ciudad, Estado, Código Postal	
# de Cuenta	

Envíe a:

Sunnova Energy Corp.
ATTN: GLBA Notice
20 Greenway Plz. #540
Houston, TX 77046

Quiénes somos	
¿Quién proporciona este aviso?	Sunnova
Qué hacemos	
¿Cómo protege Sunnova mi información personal?	Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen salvaguardias informáticas y líneas y edificios seguros.
¿Cómo recopila Sunnova mi información personal?	<p>Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Abre una cuenta o paga sus facturas ▪ Solicita un préstamo o un contrato de arrendamiento ▪ Proporciona su información de contacto o solicita una cotización <p>También recopilamos su información personal de otras empresas.</p>
¿Por qué no puedo limitar todo el intercambio?	<p>La ley federal le otorga el derecho de limitar solo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ el intercambio con fines comerciales cotidianos de las afiliadas de la información sobre su solvencia crediticia ▪ que las afiliadas no usen su información para enviarle ofertas a usted ▪ permitirle a no afiliadas enviarle ofertas a usted <p>Las leyes estatales y las empresas individuales pueden otorgarle derechos adicionales para limitar el intercambio.</p>
¿Qué sucede cuando limito el compartir información de una cuenta que tengo conjuntamente con otra persona?	Sus elecciones se aplicarán a todas las personas en su cuenta, a menos que nos indique lo contrario.
Definiciones	
Afiliadas	Empresas relacionadas por propiedad común o control. Pueden ser empresas financieras y no financieras. <i>Los afiliados de Sunnova pueden ser empresas que provean servicios financieros, solares, de energía u otros servicios o productos residenciales.</i>
No Afiliadas	Empresas no relacionadas por propiedad común o control. Pueden ser empresas financieras y no financieras. <i>Las empresas no afiliadas de Sunnova con las que podemos compartir pueden incluir compañías hipotecarias, compañías aseguradoras, minoristas, compañías que provean otros servicios y productos residenciales y compañías que se relacionen con productos de mercadeo y servicios que nosotros pensamos que le puedan interesar a usted.</i>
Marketing Conjunto	Un acuerdo formal entre empresas financieras no afiliadas que juntas le comercializan productos o servicios financieros. <i>Nuestros socios conjuntos de mercadeo pueden incluir compañías hipotecarias, compañías aseguradoras, bancos, y otras instituciones tradicionales financieras.</i>
Otra información importante	
<p>Importante: Al proporcionarnos números de teléfono en cualquier momento, usted autoriza a Sunnova y sus afiliadas y personas designadas a comunicarse con usted con respecto a su(s) cuenta(s) (incluidas las cuentas comerciales de las que usted es un firmante autorizado) a dichos números utilizando cualquier medio, incluyendo pero no limitado a realizar llamadas usando un sistema de marcación automática a celular, VoIP u otro número de teléfono inalámbrico, o enviando mensajes pregrabados o mensajes de texto, incluso si se pueden incurrir cargos por las llamadas o mensajes de texto; y usted acepta que cualquier llamada telefónica con nosotros pueda ser monitoreada o grabada por nosotros.</p>	
Leyes de Privacidad Estatales	
<p>Cumpliremos con las leyes estatales de privacidad en la medida en que se apliquen.</p> <p>Residentes de California: Las cuentas con una dirección de California se tratan como si tuvieran un intercambio limitado según lo dispuesto en este aviso. La ley de California establece que un consumidor puede optar por no compartir determinados datos. Si es residente de California, consulte el aviso Opciones de Privacidad Importantes para los Consumidores de Sunnova para obtener más información.</p> <p>Residentes de Vermont: Las cuentas con una dirección de Vermont se tratan como si tuvieran un intercambio limitado con afiliadas y no afiliadas según lo dispuesto en la página 1 de este aviso. Nosotros no revelaremos su solvencia crediticia a nuestras afiliadas y no revelaremos su información personal, información financiera, reporte de crédito, información de salud a terceras personas no afiliadas a su mercado, otras de las que están permitidas por la ley de Vermont, al menos que usted autorice dichas revelaciones.</p>	